LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
TAHUN 2024



PROGRM STUDI PENDIDIKANA EKONOMI

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITASTERBUKA

2024

LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA

PRODI PENDIDIKAN EKONOMI TAHUN 2024

1. Pendahuluan

Kepuasan mahasiswa merupakan salah satu instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi. Studi ini dilakukan untuk mengevaluasi kualitas lulusan, relevansi kompetensi yang diperoleh selama masa studi, serta kesesuaian dengan kebutuhan dunia kerja dan perkembangan zaman. Melalui Kepuasan mahasiswa, perguruan tinggi dapat memperoleh gambaran nyata mengenai keberhasilan proses pendidikan dalam menyiapkan lulusan yang kompeten, adaptif, dan berdaya saing.

Prodi Pendidikan Ekonomi sebagai bagian dari Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa lulusan tidak hanya menguasai teori ekonomi dan pedagogik, tetapi juga mampu mengimplementasikan keterampilan tersebut dalam dunia kerja, khususnya di bidang pendidikan dan sektor terkait. Informasi yang diperoleh dari Kepuasan mahasiswa akan menjadi dasar pengambilan kebijakan strategis untuk Peningkatan kualitas pembelajaran melalui evaluasi kinerja tutor, Perbaikan layanan administrasi akademik agar lebih responsif dan transparan dan Pengembangan sarana dan prasarana pembelajaran yang mendukung proses belajar mengajar berbasis teknologi dan inovasi.

Selain itu, Kepuasan mahasiswa juga berfungsi sebagai indikator keberhasilan program studi dalam memenuhi standar akreditasi dan tuntutan pasar kerja. Dengan demikian, hasil Kepuasan mahasiswa tidak hanya bermanfaat bagi pengelola program studi, tetapi juga bagi pemangku kepentingan seperti mahasiswa, alumni, dan mitra kerja sama.

2. Tujuan

Tujuan dilakukannya laporan kepuasan mahasiswa ini adalah sebagai berikut:

a. Mengidentifikasi tingkat kepuasan lulusan terhadap kinerja mengajar tutor.
b. Mengevaluasi layanan administrasi akademik oleh Program Studi Pendidikan Ekonomi.
c. Menilai kecukupan prasarana dan sarana pembelajaran yang tersedia di Program Studi Pendidikan Ekonomi.

3. Metode

Metode yang digunakan dalam laporan kepuasan mahasiswa ini adalah survei melalui kuesioner online yang disebarkan kepada lulusan Program Studi Pendidikan Ekonomi tahun 2024. Instrumen kuesioner dirancang untuk mengukur tingkat kepuasan terhadap tiga indikator utama, yaitu:

1. Kinerja Mengajar Tutor yang mencakup kompetensi, metode pengajaran, dan interaksi dengan mahasiswa.
2. Layanan Administrasi Akademik yang meliputi kecepatan, ketepatan, dan transparansi layanan yang diberikan oleh Program Studi.
3. Prasarana dan Sarana Pembelajaran yang mencakup kelayakan ruang belajar, fasilitas teknologi, dan dukungan pembelajaran lainnya.

Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif kuantitatif untuk memberikan gambaran umum mengenai persepsi lulusan terhadap kualitas layanan dan fasilitas yang disediakan. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan, menemukan kekuatan dan kelemahan, serta menjadi dasar perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan program studi.

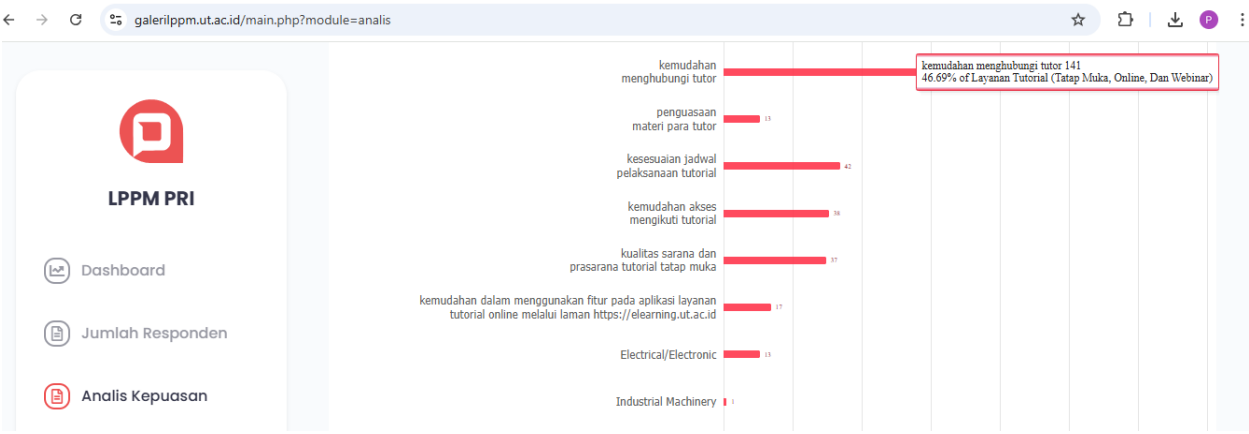
4. Hasil dan Analisis

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap lulusan tahun 2024, diperoleh informasi sebagai berikut:

A. Kinerja Mengajar Tutor

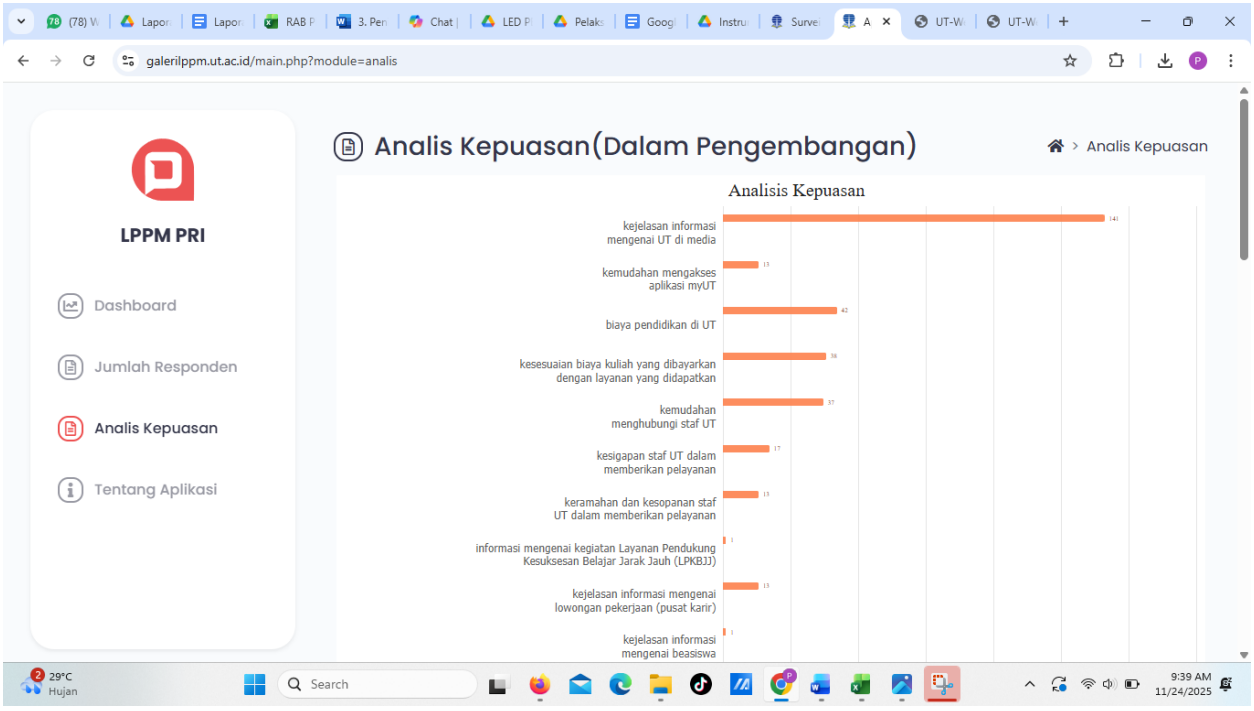
Sebagian besar responden menyatakan puas terhadap kompetensi dan metode pengajaran tutor. Hal ini menunjukkan bahwa tutor mampu menyampaikan materi dengan baik dan sesuai dengan kurikulum. Namun, terdapat masukan agar variasi metode pembelajaran lebih ditingkatkan, misalnya penggunaan media digital, pembelajaran berbasis proyek, dan pendekatan yang lebih interaktif. Beberapa responden juga mengusulkan peningkatan komunikasi dua arah agar proses belajar lebih partisipatif. Berikut adalah indeks kepuasan masyarakat prodi yaitu tutor pendidikan ekonomi tahun 2024 yang dapat di akses pada link https://galerilppm.ut.ac.id/main.php?module=analis

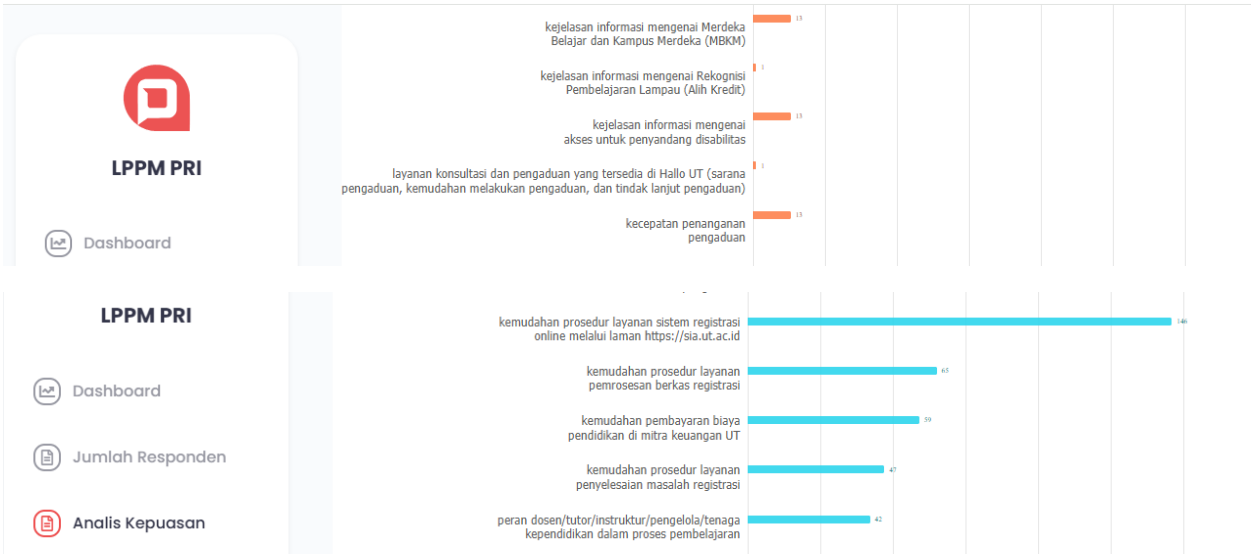
Tabel. Indeks Kepuasan Kinerja Mengajar Tutor



B. Layanan Administrasi Akademik

Sebagian besar responden menilai layanan administrasi akademik berjalan baik, terutama dalam hal kecepatan pelayanan dan respons terhadap kebutuhan mahasiswa. Proses pengurusan dokumen akademik dinilai cukup efisien. Namun, masih terdapat keluhan terkait transparansi informasi, seperti jadwal perkuliahan, prosedur pengajuan surat, dan informasi kelulusan. Hal ini menunjukkan perlunya penguatan sistem informasi akademik berbasis digital agar lebih mudah diakses dan akurat. Berikut adalah indeks kepuasan layanan administrasi akademik yang dapat di akses pada link https://galerilppm.ut.ac.id/main.php?module=analis



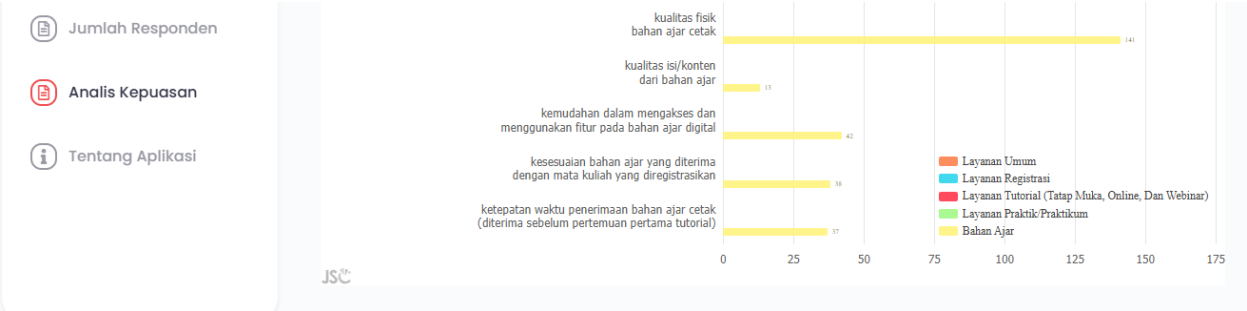




C. Prasarana dan Sarana Pembelajaran

Sebagian responden merasa fasilitas pembelajaran cukup memadai, termasuk ruang kelas, perangkat teknologi, dan akses internet. Meskipun demikian, ada saran untuk peningkatan kualitas ruang belajar agar lebih nyaman dan mendukung pembelajaran berbasis teknologi. Beberapa responden juga mengusulkan penambahan perangkat multimedia, penguatan jaringan internet, serta pengembangan ruang diskusi yang kondusif untuk kerja kelompok. Berikut adalah indeks kepuasan prasarana dan sarana pembelajaran yang dapat diakes pada link https://galerilppm.ut.ac.id/main.php?module=analis

Indeks Kepuasan Sarana Prasarana



5. **Kesimpulan**
   Secara keseluruhan, tingkat kepuasan lulusan terhadap tiga indikator utama berada pada kategori baik. Namun, masukan yang diberikan menunjukkan adanya kebutuhan untuk inovasi dalam metode pengajaran, digitalisasi layanan administrasi, dan modernisasi sarana pembelajaran. Temuan ini menjadi dasar penting untuk perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan dan daya saing lulusan.

6. **Tindak Lanjut**

   Berdasarkan hasil Kepuasan mahasiswa, terdapat beberapa langkah strategis yang akan dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan akademik dan pembelajaran yaitu:

   Mengadakan Pelatihan bagi Tutor untuk Memperkaya Metode Pembelajaran
   Pelatihan ini dirancang untuk meningkatkan kompetensi tutor dalam mengimplementasikan

metode pembelajaran yang inovatif, interaktif, dan sesuai dengan kebutuhan peserta didik. Fokus pelatihan mencakup pemanfaatan teknologi digital, strategi pembelajaran berbasis proyek, serta pendekatan yang mendorong keterlibatan aktif mahasiswa. Program ini akan dilaksanakan secara berkala dengan melibatkan narasumber ahli dan praktik langsung.

Meningkatkan Transparansi dan Digitalisasi Layanan Administrasi Akademik
Upaya ini mencakup pengembangan sistem informasi akademik yang terintegrasi, sehingga proses administrasi seperti pendaftaran, pengisian KRS, dan pengelolaan nilai dapat dilakukan secara online dengan mudah dan transparan. Digitalisasi ini bertujuan untuk meminimalisasi kesalahan manual, mempercepat layanan, dan memberikan akses informasi yang akurat kepada mahasiswa dan dosen.

Mengembangkan Sarana Pembelajaran Berbasis Teknologi dan Memperbaiki Fasilitas Fisik Ruang Belajar
Pengembangan sarana pembelajaran meliputi penyediaan Learning Management System (LMS) yang lebih interaktif, dilengkapi dengan fitur diskusi, penilaian otomatis, dan integrasi multimedia. Selain itu, perbaikan fasilitas fisik ruang belajar akan dilakukan untuk menciptakan lingkungan yang nyaman dan mendukung proses belajar, termasuk peningkatan kualitas jaringan internet, perangkat multimedia, serta tata ruang yang ergonomis.