LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
TAHUN 2023



PROGRM STUDI PENDIDIKANA EKONOMI

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITASTERBUKA

2023

LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA

PRODI PENDIDIKAN EKONOMI TAHUN 2023

1. Pendahuluan

Kepuasan mahasiswa merupakan salah satu instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi. Studi ini dilakukan untuk mengevaluasi kualitas lulusan, relevansi kompetensi yang diperoleh selama masa studi, serta kesesuaian dengan kebutuhan dunia kerja dan perkembangan zaman. Melalui Kepuasan mahasiswa, perguruan tinggi dapat memperoleh gambaran nyata mengenai keberhasilan proses pendidikan dalam menyiapkan lulusan yang kompeten, adaptif, dan berdaya saing.

Prodi Pendidikan Ekonomi sebagai bagian dari Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa lulusan tidak hanya menguasai teori ekonomi dan pedagogik, tetapi juga mampu mengimplementasikan keterampilan tersebut dalam dunia kerja, khususnya di bidang pendidikan dan sektor terkait. Informasi yang diperoleh dari Kepuasan mahasiswa akan menjadi dasar pengambilan kebijakan strategis untuk Peningkatan kualitas pembelajaran melalui evaluasi kinerja tutor, Perbaikan layanan administrasi akademik agar lebih responsif dan transparan dan Pengembangan sarana dan prasarana pembelajaran yang mendukung proses belajar mengajar berbasis teknologi dan inovasi.

Selain itu, Kepuasan mahasiswa juga berfungsi sebagai indikator keberhasilan program studi dalam memenuhi standar akreditasi dan tuntutan pasar kerja. Dengan demikian, hasil Kepuasan mahasiswa tidak hanya bermanfaat bagi pengelola program studi, tetapi juga bagi pemangku kepentingan seperti mahasiswa, alumni, dan mitra kerja sama.

2. Tujuan

Tujuan dilakukannya laporan kepuasan mahasiswa ini adalah sebagai berikut:

a. Mengidentifikasi tingkat kepuasan lulusan terhadap kinerja mengajar tutor.
b. Mengevaluasi layanan administrasi akademik oleh Program Studi Pendidikan Ekonomi.
c. Menilai kecukupan prasarana dan sarana pembelajaran yang tersedia di Program Studi Pendidikan Ekonomi.

3. Metode

Metode yang digunakan dalam laporan Kepuasan mahasiswa ini adalah survei melalui kuesioner online yang disebarkan kepada lulusan Program Studi Pendidikan Ekonomi tahun 2023. Instrumen kuesioner dirancang untuk mengukur tingkat kepuasan terhadap tiga indikator utama, yaitu:

1. Kinerja Mengajar Tutor yang mencakup kompetensi, metode pengajaran, dan interaksi dengan mahasiswa.
2. Layanan Administrasi Akademik yang meliputi kecepatan, ketepatan, dan transparansi layanan yang diberikan oleh Program Studi.
3. Prasarana dan Sarana Pembelajaran yang mencakup kelayakan ruang belajar, fasilitas teknologi, dan dukungan pembelajaran lainnya.

Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif kuantitatif untuk memberikan gambaran umum mengenai persepsi lulusan terhadap kualitas layanan dan fasilitas yang disediakan. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan, menemukan kekuatan dan kelemahan, serta menjadi dasar perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan program studi.

4. Hasil dan Analisis

Berdasarkan hasil survei Kepuasan mahasiswa terhadap lulusan tahun 2023, diperoleh informasi sebagai berikut:

A. Kinerja Mengajar Tutor

Sebagian besar responden menyatakan puas terhadap kompetensi dan metode pengajaran tutor. Hal ini menunjukkan bahwa tutor mampu menyampaikan materi dengan baik dan sesuai dengan kurikulum. Namun, terdapat masukan agar variasi metode pembelajaran lebih ditingkatkan, misalnya penggunaan media digital, pembelajaran berbasis proyek, dan pendekatan yang lebih interaktif. Beberapa responden juga mengusulkan peningkatan komunikasi dua arah agar proses belajar lebih partisipatif. Berikut adalah indeks kepuasan masyarakat prodi yaitu tutor pendidikan ekonomi tahun 2023 yang dapat di akses pada link https://priptjj.shinyapps.io/App2023/

Tabel. Indeks Kepuasan Kinerja Mengajar Tutor

Indeks Kepuasan Masyarakat Prodi

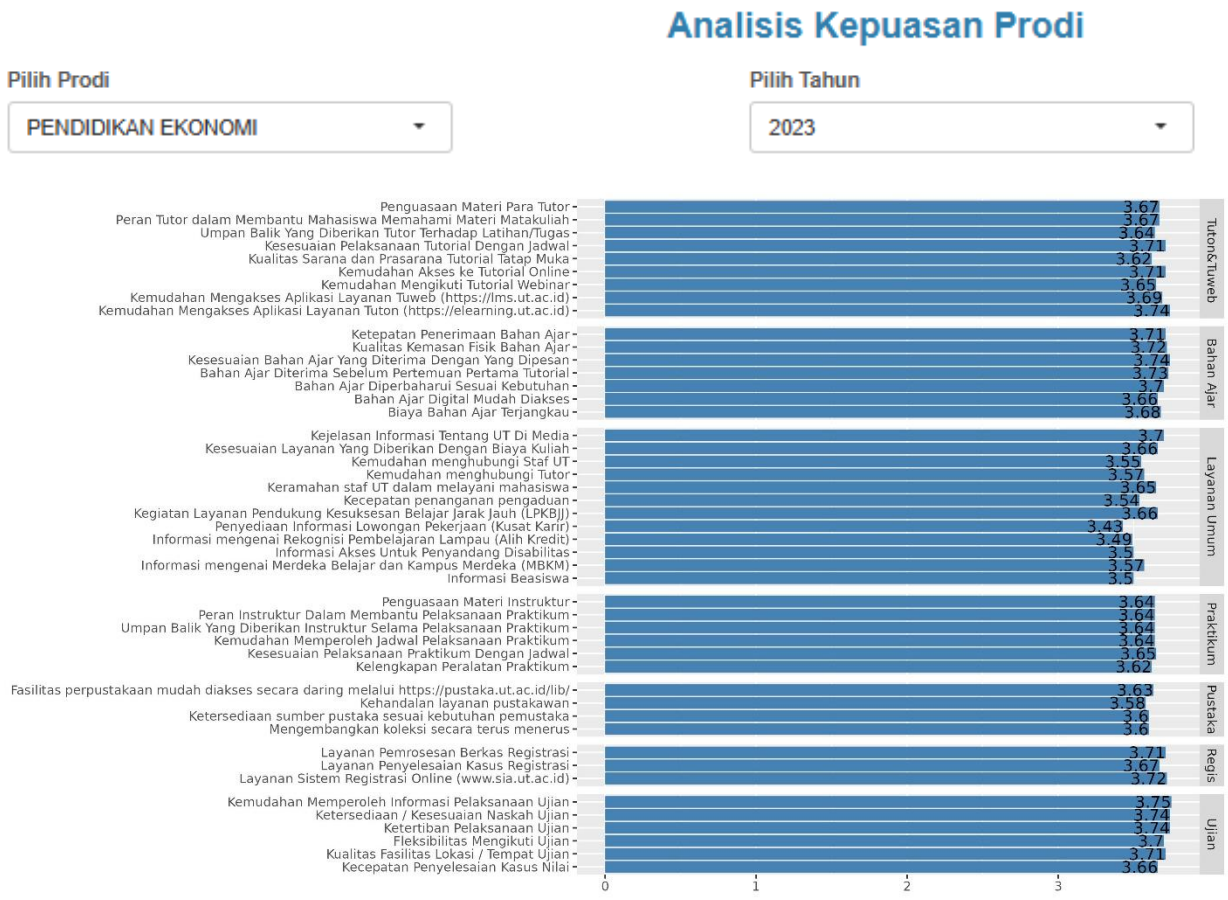
Pilih Prodi: PENDIDIKAN EKONOMI

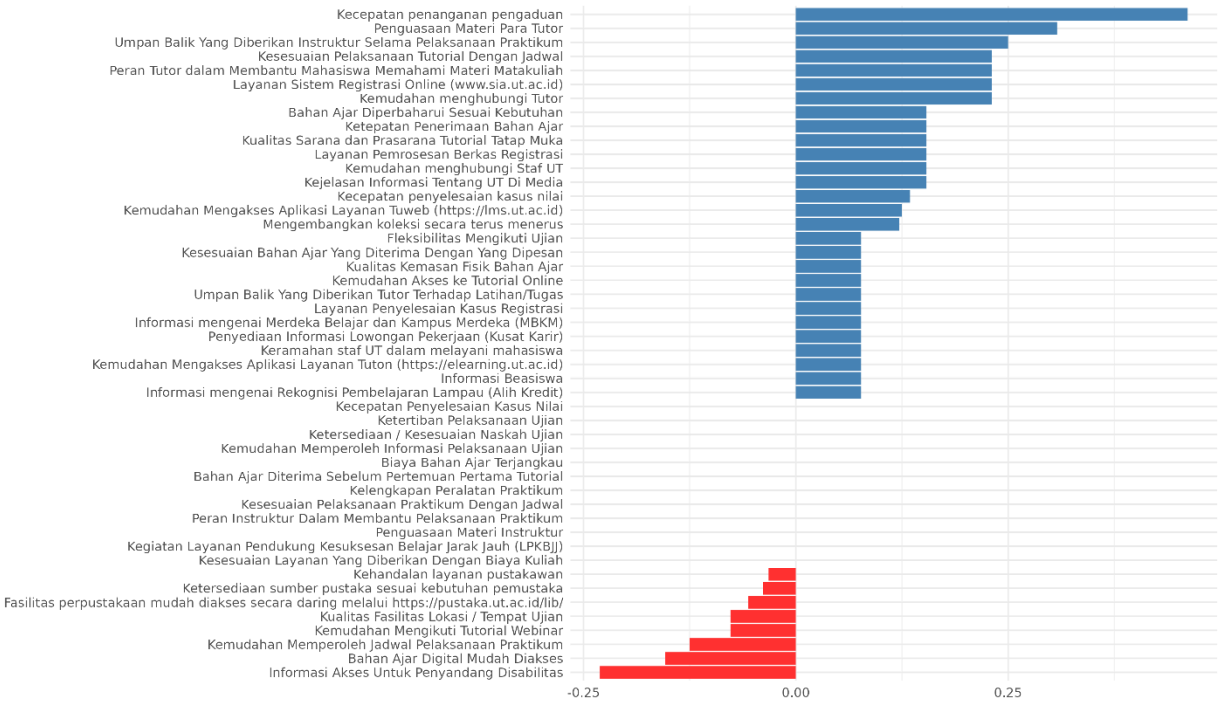
Pilih Tahun: 2023

Indikator	Kepuasan	Konversi	Mutu	Kesimpulan
Keandalan				
Penguasaan Materi Para Tutor	3.77	94.25	A	Sangat Memuaskan
Peran Tutor dalam membantu mahasiswa memahami materi mata kuliah	3.77	94.25	A	Sangat Memuaskan
Penguasaan Materi Instruktur	3.38	84.50	A	Sangat Memuaskan
Kemudahan memperoleh jadwal pelaksanaan praktek/praktikum	3.25	81.25	B	Memuaskan
Bahan ajar update sesuai kebutuhan	3.54	88.50	A	Sangat Memuaskan
Ketertiban pelaksanaan ujian	3.54	88.50	A	Sangat Memuaskan
Rata-rata asperk KEANDALAN	3.54	88.50	A	Sangat Memuaskan
Daya Tangkap				
Kecepatan penanganan pengaduan	3.38	84.50	A	Sangat Memuaskan
Layanan penyelesaian kasus registrasi	3.46	86.50	A	Sangat Memuaskan
Umpan Balik yang diberikan tutor terhadap latihan/tugas	3.62	90.50	A	Sangat Memuaskan
Umpan Balik yang diberikan instruktur selama pelaksanaan praktek/praktikum	3.62	90.50	A	Sangat Memuaskan
Ketepatan penerimaan bahan ajar	3.62	90.50	A	Sangat Memuaskan
Bahan ajar diterima sebelum pertemuan pertama tutorial	3.31	82.75	A	Sangat Memuaskan
Kecepatan penyelesaian kasus nilai	3.46	86.50	A	Sangat Memuaskan
Rata-rata aspek DAYA TANGGAP	3.50	87.50	A	Sangat Memuaskan
Kepastian				
Kejelasan informasi tentang UT di media	3.62	90.50	A	Sangat Memuaskan
Kesesuaian layanan yang diberikan dengan biaya kuliah	3.46	86.50	A	Sangat Memuaskan
Layanan pemrosesan berkas registrasi	3.62	90.50	A	Sangat Memuaskan
Kesesuaian pelaksanaan tutorial dengan jadwal	3.77	94.25	A	Sangat Memuaskan
Kesesuaian pelaksanaan praktek/praktikum dengan jadwal	3.38	84.50	A	Sangat Memuaskan
Kesesuaian bahan ajar yang diterima dengan yang dipesan	3.62	90.50	A	Sangat Memuaskan
Kemudahan memperoleh informasi pelaksanaan ujian	3.69	92.25	A	Sangat Memuaskan
Ketersediaan naskah ujian	3.69	92.25	A	Sangat Memuaskan
rata-rata waktu KEPASTIAN	3.61	90.25	A	Sangat Memuaskan
Empati				
Kemudahan menghubungi Staf UT	3.31	82.75	A	Sangat Memuaskan
Kemudahan menghubungi Tutor	3.31	82.75	A	Sangat Memuaskan
Keramahan staf UT dalam melayani mahasiswa	3.62	90.50	A	Sangat Memuaskan
Kegiatan LKBJJ	3.46	86.50	A	Sangat Memuaskan
Informasi beasiswa	3.15	78.75	B	Memuaskan
Peran Instruktur dalam membantu pelaksanaan praktek/praktikum	3.38	84.50	A	Sangat Memuaskan
Biaya bahan ajar terjangkau	3.46	86.50	A	Sangat Memuaskan
rata-rata spesifikasi EMPATI	3.38	84.50	A	Sangat Memuaskan
Tangible				
Layanan sistem registrasi online (sia.ut.ac.id)	3.54	88.50	A	Sangat Memuaskan
Kualitas sarana dan prasarana tutorial tatap muka	3.62	90.50	A	Sangat Memuaskan
Kemudahan akses ke tutorial online	3.69	92.25	A	Sangat Memuaskan
Kemudahan mengikuti tutorial webinar	3.54	88.50	A	Sangat Memuaskan
Kelengkapan peralatan praktek/praktikum	3.50	87.50	A	Sangat Memuaskan
Kualitas kemasan fisik bahan ajar	3.62	90.50	A	Sangat Memuaskan
Bahan ajar digital mudah diakses	3.15	78.75	B	Memuaskan
Kualitas fasilitas lokasi/tempat ujian	3.54	88.50	A	Sangat Memuaskan
rata-rata TANGIBEL	3.52	88.00	A	Sangat Memuaskan
Total				
Rata-Rata Total	3.50	87.50	A	Sangat Memuaskan

B. Layanan Administrasi Akademik

Sebagian besar responden menilai layanan administrasi akademik berjalan baik, terutama dalam hal kecepatan pelayanan dan respons terhadap kebutuhan mahasiswa. Proses pengurusan dokumen akademik dinilai cukup efisien. Namun, masih terdapat keluhan terkait transparansi informasi, seperti jadwal perkuliahan, prosedur pengajuan surat, dan informasi kelulusan. Hal ini menunjukkan perlunya penguatan sistem informasi akademik berbasis digital agar lebih mudah diakses dan akurat. Berikut adalah indeks kepuasan layanan administrasi akademik yang dapat di akses pada link https://priptjj.shinyapps.io/App2023/





C. Prasarana dan Sarana Pembelajaran

Sebagian responden merasa fasilitas pembelajaran cukup memadai, termasuk ruang kelas, perangkat teknologi, dan akses internet. Meskipun demikian, ada saran untuk peningkatan kualitas ruang belajar agar lebih nyaman dan mendukung pembelajaran berbasis teknologi. Beberapa responden juga mengusulkan penambahan perangkat multimedia, penguatan jaringan internet, serta pengembangan ruang diskusi yang kondusif untuk kerja kelompok. Berikut adalah indeks kepuasan prasarana dan sarana pembelajaran yang dapat diakes pada link https://priptjj.shinyapps.io/App2023/

Indeks Kepuasan Sarana Prasarana

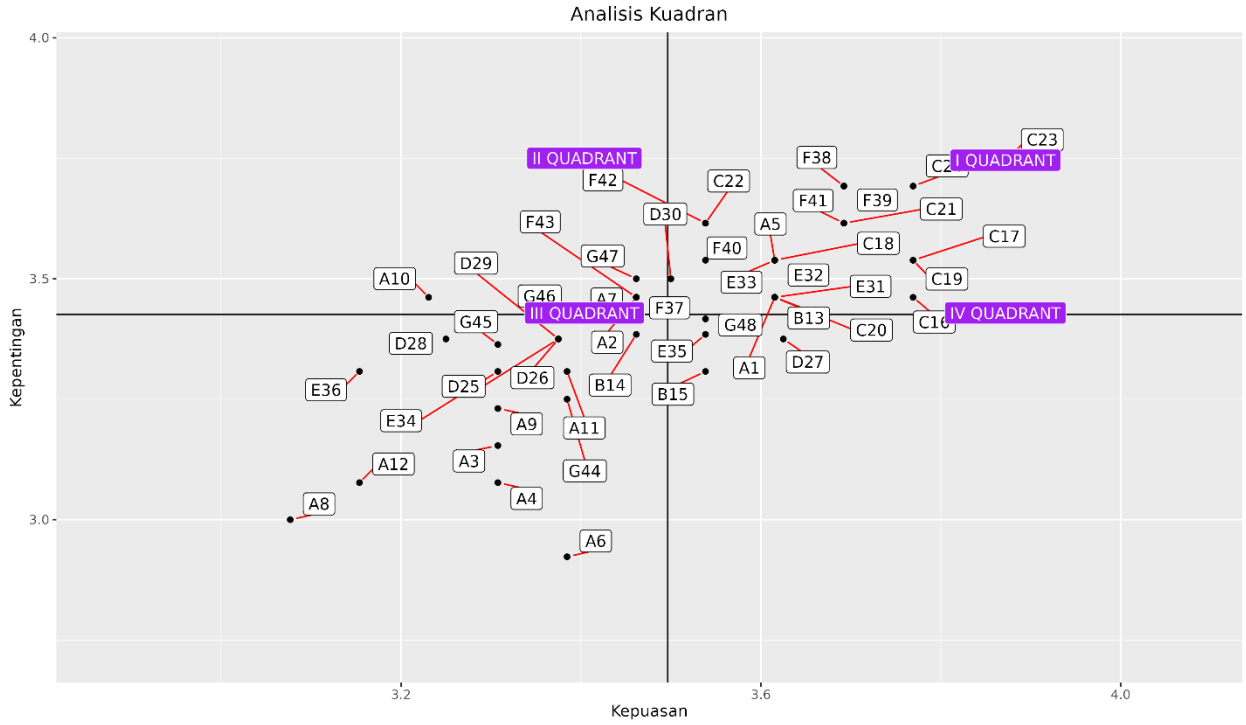
Indikator	Kepuasan	Konversi	Mutu	Kesimpulan
Persyaratan				
Kualitas sarana dan prasarana tutorial tatap muka	3.62	90.50	A	Sangat Memuaskan
Kemudahan mengikuti tutorial webinar	3.65	91.25	A	Sangat Memuaskan
Kelengkapan peralatan praktek/praktikum	3.62	90.50	A	Sangat Memuaskan
Kualitas kemasan fisik bahan ajar	3.72	93.00	A	Sangat Memuaskan
Bahan ajar update sesuai kebutuhan	3.70	92.50	A	Sangat Memuaskan
Ketersediaan naskah ujian	3.74	93.50	A	Sangat Memuaskan
Kualitas fasilitas lokasi/tempat ujian	3.71	92.75	A	Sangat Memuaskan
Rata-rata asperk persyaratan	3.68	92.00	A	Sangat Memuaskan
Prosedur				
Layanan pemrosesan berkas registrasi	3.71	92.75	A	Sangat Memuaskan
Layanan penyelesaian kasus registrasi	3.67	91.75	A	Sangat Memuaskan
Layanan sistem registrasi online (sia.ut.ac.id)	3.72	93.00	A	Sangat Memuaskan
Rata-rata aspek prosedur	3.70	92.50	A	Sangat Memuaskan
Waktu Pelayanan				
Kesesuaian pelaksanaan tutorial dengan jadwal	3.71	92.75	A	Sangat Memuaskan
Kesesuaian pelaksanaan praktek/praktikum dengan jadwal	3.65	91.25	A	Sangat Memuaskan
Ketepatan penerimaan bahan ajar	3.71	92.75	A	Sangat Memuaskan
Kecepatan penyelesaian kasus nilai	3.66	91.50	A	Sangat Memuaskan
Bahan ajar diterima sebelum pertemuan pertama tutorial	3.73	93.25	A	Sangat Memuaskan
rata-rata waktu pelayanan	3.69	92.25	A	Sangat Memuaskan
Biaya Layanan				
Kesesuaian layanan yang diberikan dengan biaya kuliah	3.66	91.50	A	Sangat Memuaskan
Biaya bahan ajar terjangkau	3.68	92.00	A	Sangat Memuaskan
rata-rata biaya layanan	3.67	91.75	A	Sangat Memuaskan
Spesifikasi Layanan				
Kemudahan menghubungi Tutor	3.57	89.25	A	Sangat Memuaskan
Kemudahan akses ke tutorial online	3.71	92.75	A	Sangat Memuaskan
Kesesuaian bahan ajar yang diterima dengan yang dipesan	3.74	93.50	A	Sangat Memuaskan
rata-rata spesifikasi layanan	3.67	91.75	A	Sangat Memuaskan
Kompetensi Pelaksana Layanan				
Penguasaan Materi Para Tutor	3.67	91.75	A	Sangat Memuaskan
Penguasaan Materi Instruktur	3.64	91.00	A	Sangat Memuaskan
Bahan ajar digital mudah diakses	3.66	91.50	A	Sangat Memuaskan
rata-rata kompetensi pelaksana layanan	3.66	91.50	A	Sangat Memuaskan
Perilaku Pelaksana Layanan				
Keramahan staf UT dalam melayani mahasiswa	3.65	91.25	A	Sangat Memuaskan
Peran Tutor dalam membantu mahasiswa memahami materi mata kuliah	3.67	91.75	A	Sangat Memuaskan
Umpan Balik yang diberikan tutor terhadap latihan/tugas	3.64	91.00	A	Sangat Memuaskan
Peran Instruktur dalam membantu pelaksanaan praktek/praktikum	3.64	91.00	A	Sangat Memuaskan
Umpan Balik yang diberikan instruktur selama pelaksanaan praktek/praktikum	3.64	91.00	A	Sangat Memuaskan
rata-rata perilaku pelaksana layanan	3.65	91.25	A	Sangat Memuaskan
Maklumat Pelayan				
Kejelasan informasi tentang UT di media	3.70	92.50	A	Sangat Memuaskan
Kegiatan LKBJJ	3.66	91.50	A	Sangat Memuaskan
Informasi beasiswa	3.50	87.50	A	Sangat Memuaskan
Kemudahan memperoleh jadwal pelaksanaan praktek/praktikum	3.64	91.00	A	Sangat Memuaskan
Kemudahan memperoleh informasi pelaksanaan ujian	3.75	93.75	A	Sangat Memuaskan
Ketertiban pelaksanaan ujian	3.74	93.50	A	Sangat Memuaskan
rata-rata makklumat pelayan	3.67	91.75	A	Sangat Memuaskan
Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan				
Kemudahan menghubungi Staf UT	3.55	88.75	A	Sangat Memuaskan
Kecepatan penanganan pengaduan	3.54	88.50	A	Sangat Memuaskan
rata-rata Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan	3.54	88.50	A	Sangat Memuaskan
Total				
Rata-Rata Total	3.65	91.25	A	Sangat Memuaskan

5. **Kesimpulan**

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan lulusan terhadap tiga indikator utama berada pada kategori baik. Namun, masukan yang diberikan menunjukkan adanya kebutuhan untuk inovasi dalam metode pengajaran, digitalisasi layanan administrasi, dan modernisasi sarana pembelajaran. Temuan ini menjadi dasar penting untuk perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan dan daya saing lulusan.

6. **Tindak Lanjut**

Strategi yang dilakukan adalah merujuk hasil analisis kuadran prodi yang dapat diakses melalui link https://priptjj.shinyapps.io/App2023/



Indikator Hasil Prodi

Show 10 entries Search:

	Kuadran.1	Kuadran.2	Kuadran.3	Kuadran.4
1	Kejelasan Informasi Tentang UT Di Media – A1	Kesesuaian Layanan Yang Diberikan Dengan Biaya Kuliah – A2	Kemudahan menghubungi Staf UT – A3	Layanan Sistem Registrasi Online (www.sia.ut.ac.id) – B15
2	Keramahan staf UT dalam melayani mahasiswa – A5	Kegiatan Layanan Pendukung Kesuksesan Belajar Jarak Jauh (LPKBJJ) – A7	Kemudahan menghubungi Tutor – A4	Umpan Balik Yang Diberikan Instruktur Selama Pelaksanaan Praktikum – D27
3	Layanan Pemrosesan Berkas Registrasi – B13	Informasi Akses Untuk Penyandang Disabilitas – A10	Kecepatan penanganan pengaduan – A6	Bahan Ajar Diperbaharui Sesuai Kebutuhan – E35
4	Penguasaan Materi Para Tutor – C16	Biaya Bahan Ajar Terjangkau – F37	Penyediaan Informasi Lowongan Pekerjaan (Kusat Karir) – A8	Mengembangkan koleksi secara terus menerus – G48
5	Peran Tutor dalam Membantu Mahasiswa Memahami Materi Matakuliah – C17	Kecepatan Penyelesaian Kasus Nilai – F43	Informasi mengenai Rekognisi Pembelajaran Lampau (Alih Kredit) – A9	
6	Umpan Balik Yang Diberikan Tutor Terhadap Latihan/Tugas – C18	Ketersediaan sumber pustaka sesuai kebutuhan pemustaka – G47	Informasi mengenai Merdeka Belajar dan Kampus Merdeka (MBKM) – A11	
7	Kesesuaian Pelaksanaan Tutorial Dengan Jadwal – C19		Informasi Beasiswa – A12	
8	Kualitas Sarana dan Prasarana Tutorial Tatap Muka – C20		Layanan Penyelesaian Kasus Registrasi – B14	
9	Kemudahan Akses ke Tutorial Online – C21		Penguasaan Materi Instruktur – D25	
10	Kemudahan Mengikuti Tutorial Webinar – C22		Peran Instruktur Dalam Membantu Pelaksanaan Praktikum – D26	